

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER

szabályzat és tájékoztató

a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján (a továbbiakban: Törvény)

TARTALOMJEGYZÉK

1.	A szabályzat célja	3
2.	Mire vonatkozhat a bejelentés?	3
3.	Ki lehet bejelentő?	3
4.	Hogyan lehet bejelentést tenni?	3
5.	Bejelentővédelmi felelős.....	4
6.	A bejelentésekre vonatkozó eljárás	4
6.1	A bejelentések rögzítése	4
6.2	A bejelentések kivizsgálása	4
6.3	A bejelentések kivizsgálásának mellőzése.....	4
6.4	A kivizsgálás eredménye	5
6.5	A bejelentő tájékoztatása	5
6.6	Személyes adatok kezelése	5
6.7	A bejelentésben érintett személy tájékoztatása	6
6.8	A bejelentések nyilvántartása	6
7.	A visszaélést bejelentők védelme	6

1. A szabályzat célja

Jelen szabályzat célja, hogy szabályozza a társaság visszaélés-bejelentési rendszerét, a bejelentések kivizsgálási és szankcionálási folyamatainak keretét, valamint a bejelentők védelmét.

A cél olyan rendszer kialakítása, mely kellő bizalmat nyújt és könnyen érthető, és melyben a dolgozók és partnerek könnyen és biztonságosan tudnak bejelentéseket tenni a gyanús vagy jogellenes tevékenységekről a kialakított csatornákon keresztül.

2. Mire vonatkozhat a bejelentés?

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben **jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre** vagy **mulasztásra**, illetve **egyéb visszaélésre** vonatkozó információt lehet bejelenteni.

3. Ki lehet bejelentő?

Foglalkoztatottak:

a) a foglalkoztató által **foglalkoztatott**,

b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló **jogviszonya megszűnt**, és

c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló **jogviszonyt létesíteni kívánó** olyan **személy**, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

Külső személyek:

a) az **egyéni vállalkozó**, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval **szerződéses** kapcsolatban áll,

b) a foglalkoztató tekintetében **tulajdonosi részesedéssel** rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,

c) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, **alvállalkozó**, **beszállító**, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,

d) a foglalkoztatónál tevékenységet végző **gyakornok** és **önkéntes**,

e) a foglalkoztatóval az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

4. Hogyan lehet bejelentést tenni?

A bejelentő a bejelentést **írásban** vagy **szóban** teheti meg.

Az írásbeli bejelentést elsősorban a [visszaélés-bejelentő felületen](#), valamint emellett postai (Consact Kft., Bejelentővédelmi felelős, 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.), vagy elektronikus levélben (korosib@consact.hu) lehet megtenni.

A szóbeli bejelentést telefonon (+36302040319), vagy előre egyeztetett időpontban és helyszínen személyesen lehet megtenni.

5. Bejelentővédelmi felelős

A visszaélés-bejelentési rendszer pártatlan működtetése érdekében a vezetés külsős bejelentővédelmi felelőst jelöl ki. A vezetés által megbízott bejelentő-védelmi felelős: Consact Kft.

6. A bejelentésekre vonatkozó eljárás

6.1 A bejelentések rögzítése

A szóbeli (telefonon, vagy személyesen tett) bejelentést rögzíteni kell. Ez lehetséges

- hangfelvétellel (hozzájárulás esetén), valamint
- írásba foglalással (teljes és pontos jegyzőkönyv).

A rögzítés előtt tájékoztatni kell a bejelentőt a személyes adatok védelmére vonatkozóan.

Kizárólag a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kezeljük, kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából. Az adatokat a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbítjuk. (Részletesen elérhető ezzel kapcsolatban minden információ az adatvédelmi tájékoztatónkban: <https://www.hungariamed.hu/images/adatkezeles.pdf>)

Az írásba foglalt bejelentést annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett a bejelentő számára másodpéldányban át kell adni.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire (lásd: 4.6), a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeljük.

6.2 A bejelentések kivizsgálása

*A belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított **hét napon belül** a bejelentés megtételéről **visszaigazolást** küldünk a bejelentő számára.*

A bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított **harminc napon belül** ki kell vizsgálni.

Különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett a határidőt meg lehet hosszabbítani, de a **3 hónapot** nem haladhatja meg. *A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni.*

A bejelentőt fel lehet hívni a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására.

6.3 A bejelentések kivizsgálásának mellőzése

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

6.4 A kivizsgálás eredménye

Értékeljük a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozzuk azokat az **intézkedéseket**, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

6.5 A bejelentő tájékoztatása

A bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt **írásban tájékoztatni** kell.

Amennyiben a bejelentő nem adta meg a bejelentésben a kapcsolattartáshoz szükséges adatait, nem tudjuk őt tájékoztatni a kivizsgálásról, vagy annak mellőzéséről.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a fentiekről a bejelentőt szóban tájékoztattuk, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A bejelentőt tájékoztatni kell arról is, hogy az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint.

6.6 Személyes adatok kezelése

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A bejelentést vizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a fentiek hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

6.7 A bejelentésben érintett személy tájékoztatása

A bejelentésben érintett személyt a **vizsgálat megkezdésekor** részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját **jogi képviselője** útján is kifejtse, és azt **bizonyítékokkal** támassza alá.

A bejelentésben érintett személy tájékoztatására **kivételesen, indokolt esetben később** is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

6.8 A bejelentések nyilvántartása

A bejelentővédelmi felelős nyilvántartást vezet a bejelentésekről, valamint a kapcsolódó intézkedésekről. A nyilvántartás tartalmazza

- a bejelentéseket és a kapcsolódó adatokat
- a bejelentések dokumentálásával kapcsolatos információkat
- az esetleges intézkedéseket

7. A visszaélést bejelentők védelme

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,

a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és

b) amelyet a 2. pontban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valószínűsítanak meg,

jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,

- a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- a képzés megtagadása,
- a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- az engedély visszavonása.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja –

- vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

Minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltáráshoz.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltáráshoz.

A bejelentő ezekre a szabályokra valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a törvényben és az e szabályzatban meghatározott szabályok szerint tette meg,
- a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését **nyilvánosságra** hozza, és

- a bejelentő először a belső visszaélés-bejelentési rendszert, majd az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert¹ vagy az alapvető jogok biztosa által működtetett védett bejelentési rendszert igénybe vette, és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője vagy az eljárásra jogosult szerv az érdemi intézkedéseket határidőben nem tette meg,
- a bejelentő közvetlenül az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert vagy az alapvető jogok biztosa által működtetett védett bejelentési rendszert igénybe vette, és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője vagy az eljárásra jogosult szerv az érdemi intézkedéseket határidőben nem tette meg,
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen ha visszafordíthatatlan kár kockázata áll fenn – vagy
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy a bejelentővel szemben hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg.

A védelem kizárólag akkor illeti meg a bejelentőt, ha

- a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Törvény 1. mellékletben, illetve a 2. mellékletben szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok

¹ Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre

- a) az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság,
- b) a Gazdasági Versenyhivatal,
- c) az Integritás Hatóság,
- d) a Közbeszerzési Hatóság,
- e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,
- f) a Magyar Nemzeti Bank,
- g) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
- h) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,
- i) az Országos Atomenergia Hivatal és
- j) a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága.

végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik², vagy

- a bejelentő az a) pont szerinti körülmény fennállását alapos okkal feltételezi.

A védelem nem illeti meg a bejelentőt, ha

- bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
- a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

Ezek a szabályok irányadók arra a bejelentőre is, aki személyazonosságának felfedése nélkül – így különösen neve, azonosításához szükséges személyes adatai megadása nélkül – tesz jogszerű bejelentést és későbbi azonosítását követően vele szemben hátrányos intézkedést tesznek meg.

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

- a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit hátrányos intézkedés érhet.

² <https://njt.hu/jogszabaly/2023-25-00-00>